

SORIMEX sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Toruniu, przy ulicy Równinnej 25 gwarantuje sprawne działanie produkowanego przez firmę i wskazanego w gwarancji wyrobu zwanego dalej „Wyrobem”, zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisywanymi w instrukcji obsługi. Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej, Białorusi, Ukrainy.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- SORIMEX sp. z o.o. sp. k. zobowiązuje się dostarczać Wyroby fabrycznie nowe i sprawne.
- Niniejszą gwarancją objęte są usterki Wyrobu spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
- Gwarancja zapewnia zaspokojenie roszczeń Kupującego w okresie **12 miesięcy** od daty wydania Wyrobu Kupującemu.
- SORIMEX sp. z o.o. sp. k. zobowiązuje się na podstawie niniejszej gwarancji do usunięcia wad fizycznych zakupionego Wyrobu bądź jego wymiany na nowy wolny od wad jeżeli wady te ujawnia się w okresie trwania gwarancji.
- Nabywca zgłasza wadę lub nieprawidłowe działanie Wyrobu drogą pisemną, faksem, listem lub pocztą elektroniczną przed wysłaniem Wyrobu do SORIMEX sp. z o.o. sp. k.
- Warunkiem skorzystania przez Kupującego z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest przedstawienie w chwili zwracania się o usługę gwarancyjną łącznie:
 - ważnego dowodu zakupu
 - wadliwego Wyrobu
- Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego sprawdzenia odebranego Wyrobu pod kątem ewentualnych wad jawnych.
- Za normy prawidłowego działania Wyrobu uznaje się normy producenta.

ZASADY ZGŁASZANIA REKLAMACJI RZECZOWYCH DOTYCZĄCYCH JAKOŚCI WYROBU

- Reklamacje jakościowe dotyczące wad jawnych (np. kolor, długość, kształt itp.) powinny zostać zgłoszone SORIMEX sp. z o.o. sp. k. najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od odbioru towaru, wady ukryte w terminie 7 dni od chwili ich wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień z ręką.
- Kupujący dostarczając wadliwy Wyrób do SORIMEX sp. z o.o. sp. k., a w szczególności przesyłając go przez osoby trzecie, zobowiązany jest zapewnić mu odpowiednie opakowanie. Wszelkiego rodzaju zniszczenia lub uszkodzenia Wyrobu wynikające z jego niewłaściwego opakowania obciążają wyłącznie Kupującego.
- Dostarczony do SORIMEX sp. z o.o. sp. k. Wyrób musi odpowiadać podstawowym warunkom higienicznym, w przeciwnym wypadku czynności podjęte przez SORIMEX sp. z o.o. sp. k. w celu usunięcia tego stanu rzeczy nie wchodzą w zakres usługi gwarancyjnej i jako takie noszą charakter czynności odpłatnych. SORIMEX sp. z o.o. sp. k. może uzależnić wypełnienie obowiązków wynikających z gwarancji od podjęcia w/w czynności.

TRYB REALIZACJI GWARANCJI

- Usterka zgłoszona w okresie gwarancji, o którym mowa w pkt.3 będzie usunięta przez SORIMEX sp. z o.o. sp. k. w terminie 14 dni, z zastrzeżeniem punktu 17. Bieg terminu rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego następującego po dniu dostarczenia Wyrobu do SORIMEX sp. z o.o. sp. k. Jeżeli dla rozpatrzenia reklamacji konieczny jest udział podmiotów trzecich, termin na rozpoznanie roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji ulega przedłużeniu o czas niezbędny dla zbadania sprzedanego Wyrobu. W takim wypadku Kupujący zostanie indywidualnie powiadomiony o terminie rozpoznania roszczenia gwarancyjnego.
- W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną SORIMEX sp. z o.o. sp. k. może według swego uznania albo usunąć wadę fizyczną rzeczy lub wymienić Wyrób na nowy, wolny od wad. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
- Kupującemu przysługuje prawo wymiany Wyrobu na nowy, jeżeli:
 - w okresie gwarancji, o którym mowa w pkt.3, SORIMEX sp. z o.o. sp. k. dokona trzech, tożsamych co do zakresu, napraw gwarancyjnych, a Wyrób będzie wykazywał wady, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z przeznaczeniem,
 - SORIMEX sp. z o.o. sp. k. nie wywiąże się z obowiązku, o którym mowa w pkt.12,
 - usunięcie wady jest niemożliwe
- Jeżeli w szczególnych sytuacjach (np. brak Wyrobu w ofercie handlowej) wymiana Wyrobu na ten sam typ jest niemożliwa SORIMEX sp. z o.o. sp. k. wymienia Wyrób, po uzyskaniu zgodny Kupującego, na inny typ o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych lub zwraca Kupującemu pieniądze. Takie działanie również uważa się za wykonanie obowiązków gwaranta. SORIMEX sp. z o.o. sp. k. dokona wymiany Wyrobu na nowy w terminie uzgodnionym z Kupującym nie dłuższym niż 21 dni od wystąpienia jednej z

przesłanek wymienionych w pkt. 14. Bieg terminu rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego po wystąpieniu jednej ze wskazanych przesłanek.

- W przypadku wymiany Wyrobu na nowy okres gwarancji biegnie na nowo licząc od daty wymiany Wyrobu.
- W przypadku stwierdzenia przez SORIMEX sp. z o.o. sp. k., że zgłoszenie było bezpodstawne w całości lub w części, SORIMEX sp. z o.o. sp. k. powiadomi o tym Kupującego w terminie 14 dni od zgłoszenia reklamacji i zaproponuje odpłatną naprawę lub odpłatną wymianę Wyrobu. W przypadku zgłoszenia bezpodstawnego w całości SORIMEX sp. z o.o. sp. k. zwróci Wyrób Kupującemu na koszt Kupującego.

OGRANICZENIA GWARANCYJNE

- Gwarancja nie obejmuje obniżania się jakości Wyrobu spowodowanego normalnym procesem zużycia i poniższych przypadków:
 - uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub nadużywaniem Wyrobu, niedbałością Kupującego lub użytkowaniem Wyrobu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
 - użytkowaniem lub pozostawieniem Wyrobu w nieodpowiednich warunkach (nadmierna wilgotność, zbyt wysoka, lub zbyt niska temperatura, nasłonecznienie, itp.),
 - uszkodzeń Wyrobu spowodowanych przez jego użytkownika w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi korzystania z Wyrobu, co dotyczy również ich zamontowania, instalacji i konserwacji,
 - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia Wyrobu i wywołanie w nim wady,
 - uszkodzeń Wyrobu powstałych w następstwie dokonania jego naprawy przez osoby nieupoważnione,
 - Gdy Wyroby uszkodzone są na skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby nieupoważnione do takich działań,
 - Gdy Wyroby uszkodzone są na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy też innych klęsk żywiołowych, zalania cieczą, przepięć w sieci elektrycznej, podłączenia do sieci elektrycznej w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - Gdy Wyroby nie oznaczone jako „odporne na impuls defibrylujący”, uszkodzone są na skutek impulsu defibrylującego,
 - Gdy Wyroby, których numery LOT (nr partii) w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności wynikającej z niniejszej umowy (usługi gwarancyjnej), jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane, z powodu restrykcji importowo/eksportowych na części zamienne lub innych przepisów prawnych, nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy czy też negatywne skutki zaistnienia siły wyższej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Wszystkie wadliwe Wyroby lub części, których wymianę dokonano w ramach gwarancji stają się własnością SORIMEX sp. z o.o. sp. k.
- SORIMEX sp. z o.o. sp. k. ma prawo żądać dostarczenia wadliwie działającego Wyrobu na koszt Kupującego.
- Wymieniony lub naprawiony Wyrób SORIMEX sp. z o.o. sp. k. na swój koszt dostarcza Kupującemu.
- Producent nie będzie odpowiadać wobec Kupującego za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Wyrobu wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w Wyrobie, oraz nie będą odpowiadać za inne szkody spowodowane wadami Wyrobu.
- Akceptując niniejsze Warunki Gwarancji Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń.

SORIMEX



SORIMEX sp. z o.o. sp. k.
ul. Równinna 25, 87-100 Toruń
tel. +48 56 657 77 20
fax +48 56 657 77 21
e-mail: biuro@sorimex.pl
www.sorimex.eu